|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО** | **УТВЕРЖДАЮ** |
| Председатель Совета школы | Директор Средней школы №20 |
| А.В. Гурова | Л.А. Полякова |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_03\_» \_февраля\_\_\_ 2014 | «\_03» февраля\_\_ 2014  *Приказ №30 от 03.02.2014 г.* |

**Положение**

**о внутренней системе оценки**

**качества образования**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №20»**

Принято педагогическим советом

протокол №\_4\_ от 31.01.2014

1. **Общие положения**.

**1.1.** Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Типовым положением об образовательном учреждении, Уставом школы и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в школе.

**1.2.** Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в школе (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в школе (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования. Внутренняя система оценки качества образования организуется школой в целях повышения качества образования. Результаты ВСОКО – основной источник информации для диагностики состояния, выявления затруднений и положительных сторон образовательного процесса. Анализ итогов внутренней системы оценки качества образования позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы школы.

**1.3.** Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

**1.4.** Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования школы являются: учителя, учащиеся и их родители, педагогический совет школы, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников школы.

**1.5.** Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

**1.6.** Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

**1.7.** В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

*Качество условий –* это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Государственный стандарт* определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

*Критерий –* признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

**1.8.** Оценка качества образования осуществляется посредством:

* системы внутришкольного контроля;
* общественной экспертизы качества образования;
* лицензирования;
* государственной аккредитации;
* государственной (итоговой) аттестации выпускников;
* мониторинга качества образования.

**1.9.** В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

* образовательная статистика;
* промежуточная и итоговая аттестация;
* мониторинговые исследования;
* социологические опросы;
* отчеты работников школы;
* посещение уроков и внеклассных мероприятий.

**2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

**2.1.** Целями системы оценки качества образования являются:

* формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
* получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
* предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
* принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
* прогнозирование развития образовательной системы школы.

**2.2** Задачами построения системы оценки качества образования являются:

* формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
* формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
* формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
* изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности школы;
* определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
* определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
* обеспечение доступности качественного образования;
* оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
* определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
* выявление факторов, влияющих на качество образования;
* содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
* определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
* расширение общественного участия в управлении образованием в школе; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

**2.3.** В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

* объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
* реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
* открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
* доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
* рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
* оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
* инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
* минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
* взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
* соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

**3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

**3.1.** Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, предметные кафедры, методические объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

**3.2.** Администрация школы:

* формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
* разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
* обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
* организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
* организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
* обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
* обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно–аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);
* принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;

**3.3.** Предметные кафедры и методические объединения учителей-предметников:

* участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
* участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
* содействуют проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
* проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
* готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

**3.4.** Педагогический совет школы:

содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;

* содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
* инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
* принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
* принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
* принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;
* участие в оценке качества и результативности труда работников школы, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами школы.
* содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
* принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
* заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы;
* принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

**4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

**4.1.** Реализация внутреннего мониторинга качества образованияосуществляется на основе реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

**4.2.** Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

* качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
* качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
* качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в школе, условия их реализации;
* воспитательная работа;
* профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
* эффективность управления качеством образования и открытость деятельности школы;
* состояние здоровья обучающихся.

**4.3.** Реализация школьной СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

**4.3.1.** Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

* единый государственный экзамен для выпускников11-ых классов;
* государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9-ых классов по новой форме;
* промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
* участие и результативность в школьных, районных, городских и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
* мониторинговое исследование обученности 10-ых классов и адаптации обучающихся 1-х,10-ых классов;
* мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения в соответствии со школьной программой мониторинговых исследований.

**4.3.2.** Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

* результаты лицензирования и государственной аккредитации;
* эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
* программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
* оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
* обеспеченность методической и учебной литературой;
* оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
* оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
* диагностика уровня тревожности обучающихся 1-х,5-х, 10-х классов в период адаптации;
* оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
* анализ результатов дальнейшего образования выпускников;
* оценку открытости школы для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

**4.3.3.** Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

* степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
* качество планирования воспитательной работы;
* охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
* наличие детского самоуправления;
* удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
* исследование уровня воспитанности учащихся;
* положительная динамика количества правонарушений и преступлений учащихся.

**4.3.4.** Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

* аттестация педагогов;
* отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
* знание и использование современных педагогических методик и технологий;
* образовательные достижения учащихся;
* подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
* участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

**4.3.5.** Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

* регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
* оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников школы;
* оценку эффективности оздоровительной работы(здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
* оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
* диагностика состояния здоровья учащихся.

**4.3.6.** Содержание процедуры оценки безопасного пребывания детей в школе включает в себя:

* оценку условий состояния безопасности жизнедеятельности;
* динамику формирования антитеррористической защищенности школы;
* результаты исследования уровня культуры безопасности учащихся (методическая работа классных руководителей, направленная на обеспечение безопасного поведения учащихся в школе);
* результативность системной работы по обеспечению пожарной безопасности школы;
* анализ динамики показателей травматизма в школе (на уроках повышенной опасности и на переменах).

**4.4**. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности школы.

**4.5.** Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться,источником расчета являются данные статистики.

**4.6.** Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в школьной программе мониторинговых исследований.

**4.7.** Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

**5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

**5.1.** Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

* основным потребителям результатов СОКО;
* средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
* размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте школы.

**5.2.** Школьная система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

**Направления изучения и показатели результатов**

**системы внутренней оценки качества образования в ОУ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Направления изучения** | **Показатели** |
| Оценка качества образовательных результатов | * Результаты ЕГЭ для выпускников11-ых классов; * результаты Г(И)А выпускников 9-ых классов в новой форме; * результаты промежуточной и текущей аттестации учащихся 4-8,10-х классов; * результаты мониторинговых исследований обученности и адаптации учащихся; * результативность мониторингового исследования образовательных достижений учащихся на разных ступенях обучения в соответствии со школьной программой мониторинговых исследований; * результаты промежуточной оценки предметных и метапредметных результатов 1-3-х классов; * удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов. |
| Оценка качества сформированности обязательных результатов обучения | * результаты административных контрольных работ: * стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет; * промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой) отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости; * итоговый (годовой) - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты; * тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся учителями предметниками, руководителями кафедр, ШМО, заместителем директора; * диагностические и тренировочные задания системы СтатГрад. |
| Оценка качества деятельности педагогических кадров | * уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины); * курсы повышения квалификации; * научная степень; * квалификационная категория; * педагогический стаж; * применяемые технологии; * участие в инновационной или экспериментальной деятельности; * участие в профессиональных конкурсах; * удовлетворенность учащихся и родителей качеством уроков. |
| Оценка качества реализации программы "Одаренные дети" | * количество участников предметных олимпиад, конкурсов; * количество победителей и призеров предметных олимпиад; * количество призеров исследовательских конкурсов и проектов; * количественный и качественный анализ результатов творческой; * деятельности учащихся. |
| Оценка качества инновационной деятельности | * участие школы в инновационной и экспериментальной работе на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; * публикация статей педагогических и руководящих кадров в научных сборниках, журналах, СМИ; * участие в научных конференциях на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; * подготовка отчета по результатам инновационной и опытно-экспериментальной деятельности. |
| Оценка качества учебно-методического обеспечения и  материально-технического оснащения образовательного процесса | * комплектность оснащения учебного процесса (лабораторные комплекты по предметам; лицензионное демонстрационное программное обеспечение по учебным предметам); * учебники или учебники с электронными приложениями по всем предметам и учебно-методической литературы к ним; печатные и электронные образовательные ресурсы; * библиотека (электронный читальный зал, медиатека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов); * фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической); * материально-техническое обеспечение кабинетов в соответствии с требованиями к минимальной оснащенности учебного процесса и оборудованию учебных помещений; * техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок); * компьютеры, имеющие сертификат качества, используемые для осуществления образовательного процесса, в том числе комплект лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения; * подключение к сети Internet; * территории, оборудованные для реализации разделов «Легкая атлетика», «Гимнастика», «Волейбол/баскетбол» и др. |
| Оценка качества воспитания | * Динамика личностного развития школьников * Воспитательный потенциал урочной и внеурочной деятельности * Организация системы дополнительного образования * Организация ученического самоуправления и деятельности детских общественных организаций (ДОО) * Социально-психологическое обеспечение воспитания обучающихся, в том числе школьников с проблемами личностного развития. * Взаимодействие ОУ с родительской общественностью * Ресурсное обеспечение воспитания в ОУ * Предметно-эстетическая среда ОУ |
| Оценка качества здоровьесберегающей деятельности | * динамика формирования ценности здорового и безопасного образа жизни у учащихся; * динамика показателей здоровья учащихся (общего показателя здоровья; показателей заболеваемости органов зрения и опорно-двигательного аппарата; травматизма; показателя количества пропусков занятий по болезни; эффективности оздоровления часто болеющих учащихся); * динамика показателей психологического климата в ОУ; * социологические исследования на предмет удовлетворенности учащихся, родителей (законных представителей), педагогических работников школы, социальных партнеров образовательного учреждения комплексностью и системностью работы образовательного учреждения по сохранению и укреплению здоровья. |
| Оценка безопасного пребывания детей в школе | * оценка условий состояния безопасности жизнедеятельности; * динамика формирования антитеррористической защищенности школы; * исследование уровня культуры безопасности учащихся (методическая работа классных руководителей, направленная на обеспечение безопасного поведения учащихся в школе); * системность работы по обеспечению пожарной безопасности школы; * динамика показателей травматизма в школе (на уроках повышенной опасности и на переменах). |